

## 個人情報の取り扱いについて

よつば心理カウンセリングオフィス（以下、「当オフィス」）は、利用者さま（本サイトおよび当オフィスが提供するサービスを閲覧、利用され、また本サイトおよび当オフィスが提供するすべてのサービスに係るすべての方を対象とします）の個人情報の保護について、次のとおりプライバシーポリシー（以下、「本ポリシー」）を定め、本ポリシーに基づき適正に個人情報を取り扱います。

なお、本ポリシーで使用する用語の意味は、個人情報保護法に準拠するものとします。

### 1. 当オフィスが取得する個人情報

当オフィスが取得する利用者さまの「個人情報」とは、個人情報保護法第 2 条 1 項で定められた個人情報及び同 6 項で定められた個人データを総称するものであり、下記を含むものとします。

- ・利用者さまが当オフィスに提供した、お名前、ご住所、電子メールアドレス、電話番号、病歴等の情報
- ・利用者さまがご利用になったサービスの内容、ご利用日時、ご利用回数など、サービスのご利用状況にかかる情報
- ・対面カウンセリングにおける相談内容全般
- ・オンラインカウンセリングにおける相談内容全般

### 2. 個人情報の利用目的

(1) 当オフィスは、クライアント様の個人情報を、以下の目的のために利用させていただきます。

- ・利用者さまへの適切なカウンセリングサービスを提供するため
- ・利用者さまからのお問い合わせやご要望等に適切にお応えするため
- ・利用者さまの症状改善のため、他の心理職、医療機関等と連携するため
- ・本サイト運営上のトラブルの防止および解決のため
- ・ご利用状況を把握し、サービスの改善や新サービスの開発に役立てるため
- ・当オフィスが実施する新サービスなど利用者さまに有益と思われる情報をお届けするため

(2) 上記のほか、個人情報を取得する際に別途利用目的をお知らせすることがあります。

### 3. 個人情報の管理について

- (1) 当オフィスは、個人データの漏えい、滅失または毀損等を防止するため、必要かつ適切な措置を講じます。

- (2) 当オフィスは、個人データの安全管理が図られるよう、所属する従業員に対して必要かつ適切な監督を行うとともに、個人データの取り扱いの全部または一部を外部業者へ委託する場合には、委託先に対して必要かつ適切な監督を行います。
- (3) 当オフィスが講じる安全管理措置につきましては、後記の「お問い合わせ窓口」までお問い合わせください。

#### 4. プライバシーポリシーの変更

本ポリシーの内容は、必要な場合、変更前の利用目的と関連性を有すると合理的に認められる範囲内で変更されることがあります。変更後のプライバシーポリシーについては、当オフィスが別途定める場合を除いて、本サイトに掲載したときから効力を生じるものとします。

#### 5. 個人情報の開示・訂正・削除等

当オフィスは、個人情報保護法にしたがい、次に定めるとおり、開示等の請求に対応しません。

- (1) 利用目的の通知または個人情報もしくは第三者提供記録の開示  
利用者さまは、当オフィスに対し、個人情報保護法で認められる範囲内において、利用目的の通知を求め、または個人情報もしくは第三者提供記録の開示を請求することができます。ただし、当オフィスは、次の各号のいずれかに該当する場合は、開示を行わないことがあります。
  - ① 開示することで、利用者さまご本人または第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害する恐れがある場合
  - ② 開示することで、当オフィスの業務の適正な実施に著しい支障を及ぼす恐れがある場合
  - ③ 開示することが法令に違反することとなる場合
  - ④ 開示の請求が利用者さまご本人からであることが確認できない場合なお、利用目的の通知または個人情報もしくは第三者提供記録の開示を請求される場合には、合理的な範囲内で開示手数料をいただきます。
- (2) 訂正・追加・削除  
利用者さまは、個人情報の訂正・追加・削除を請求することができます。その場合、当オフィスは、利用目的の達成に必要な範囲内で遅滞なく調査を行い、その結果に基づき、個人情報保護法において認められる範囲内において、当該個人情報の訂正・追加・削除を行います。
- (3) 利用の停止または第三者提供の停止  
利用者さまは、個人情報保護法にしたがい、個人情報の利用の停止または第三者提

供の停止を請求することができます。その場合、当オフィスは、個人情報保護法に従って適切に対応いたします。

(4) 手続き

具体的な手続き（請求方法）につきましては、後記の「お問い合わせ窓口」までお問い合わせください。

6. お問い合わせ窓口

よつば心理カウンセリングオフィス

Email: [contact@yotsubashinri.com](mailto:contact@yotsubashinri.com)